



# PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

GUAJIRA  
RIOHACHA

Actualización  
01-07-2021





## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

### TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestadas.....	4
2. Objetivos y Metas.....	5
3. Aspectos Operativos del Servicio.....	7
3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo	7
3.2 Área de prestación del servicio .....	8
3.3 Actividad de Recolección y Transporte .....	9
• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....	9
• Ubicación de la base de operaciones.....	9
• Macrorrutas de recolección y transportes .....	10
• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual) .....	12
• Lugar de disposición de residuos sólidos.....	12
3.4 Actividad de Transferencia.....	13
• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento.....	13
3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas .....	13
• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido .....	13
• Acuerdo de barrido.....	13
• Macrorrutas .....	14
• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.....	22
• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza. ....	22
• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año. ....	23
3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicaS.....	24

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas .....	25
3.8	Actividad de Aprovechamiento .....	26
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables .....	26
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	26
3.9	Actividad de Tratamiento.....	26
3.10	Actividad de Comercialización .....	26
	• Puntos de atención a los usuarios .....	26
	• Medios de contacto .....	27
	• Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	28
	• Esquemas de facturación del servicio .....	30
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	30
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	30
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad .....	30
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad .....	30
3.12	Residuos Especiales.....	31
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.....	31
3.13	Programa de Gestión del Riesgo .....	32
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	33
	• Factores de subsidios y aporte solidario .....	33
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	33
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	34



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

## 1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	06-08-2007
Transporte	06-08-2007
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	06-08-2007
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	01-04-2016
Lavado de vías y áreas públicas	01-04-2016
Aprovechamiento	01-03-2017
Disposición final	06-08-2008
Comercialización	06-08-2007



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-163-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021**

**Versión: 1**

## 2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Mantener el numero de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) - ( Total de suscriptores del servicio de aseo / Total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	0%	$IHR\_NA_L = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{(ndm/7) * F\_CCU_L} * 100\%$	0%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	0%	$IFR\_NA_t = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{ts}}{(ndm/7) * F\_CCU_t} * 100\%$	0%	Mensual
	Eficiencia					
Transporte	Cobertura	Mantener el numero de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) - ( Total de suscriptores del servicio de aseo / Total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Mantener una flota no superior a 6 años de vida util promedio	0%	Promedio de la flota compactadora + Numero de años en que se supera la vida util reconocida para cada turno >= Año vigente	0%	Anual
	Continuidad					
	Eficiencia					
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	52%	(Total de kilometros de vías barridos / Total de kilometros objeto de barrido del Municipio ) x 100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar la calidad del barrido	100%	Numero de rutas ejecutadas / Numero de rutas programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	0%	$1 - \frac{\sum (FB)}{\sum (PB)} * 100\%$	0%	Mensual
	Eficiencia					

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

**Código: FOP-163-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021**

**Versión: 1**

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
<b>Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	Mantener las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes/ Area total de zonas verdes en el área urbana)*100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar calidad de corte de césped	100%	Numero de M2 ejecutados/ Numero de M2 programados	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%		100%	
	Eficiencia					
<b>Lavado de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Area total de zonas de lavado en el área urbana)*100	100%	Anual
	Calidad	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas / Numero de M2 programadas	100%	Cuando se ejecute
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{(1 - \sum(D_i - U_i))}{U_{pxD}} \times 100\%$	100	Anual
	Eficiencia					
<b>Comercialización</b>	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un X% del total de usuarios atendidos	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) - (Total de suscriptores facturados / Total suscriptores atendidos) * 100	100%	Mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	0%	Reclamos de Facturación - N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	0%	Mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) - Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100%	Mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de material de aprovechamiento se incremente el recaudo de facturas vencidas	1%	Total Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	90%	Mensual

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

### 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

#### 3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	22/10/2015
Actualización	15/05/2017
Actualización	15/01/2018
Actualización	23/07/2019
Actualización	15/12/2020
Actualización	30/06/2021



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-163-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021**

**Versión: 1**

### 3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	La Guajira	Riohacha	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10, Camarones, Barbacoas, Matitas, Tomarrazón, Tigreras, Comejenes, Monguí, Cotoprix, Galán, Villa Martin, Juan y Medio, Arroyo Arena, Cerrillo, Choles, Ebanal, Pelechúa, Moreneros
Transporte	La Guajira	Riohacha	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10, Camarones, Barbacoas, Matitas, Tomarrazón, Tigreras, Comejenes, Monguí, Cotoprix, Galán, Villa Martin, Juan y Medio, Arroyo Arena, Cerrillo, Choles, Ebanal, Pelechúa, Moreneros
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	La Guajira	Riohacha	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10, Camarones, Barbacoas, Matitas, Tomarrazón, Tigreras, Comejenes, Monguí, Cotoprix, Galán, Villa Martin, Juan y Medio, Arroyo Arena, Cerrillo, Choles, Ebanal, Pelechúa, Moreneros
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	La Guajira	Riohacha	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10
Lavado de vías y áreas públicas	La Guajira	Riohacha	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10
Aprovechamiento	La Guajira	Riohacha	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10
Disposición final	NA	NA	
Comercialización	La Guajira	Riohacha	Comuna 1, Comuna 2, Comuna 3, Comuna 4, Comuna 5, Comuna 6, Comuna 7, Comuna 8, Comuna 9, Comuna 10, Camarones, Barbacoas, Matitas, Tomarrazón, Tigreras, Comejenes, Monguí, Cotoprix, Galán, Villa Martin, Juan y Medio, Arroyo Arena, Cerrillo, Choles, Ebanal, Pelechúa, Moreneros, Las Palmas
Nota: No aplica para la actividad de disposición final			

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2021

Versión: 1

### 3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Los usuarios deben:</p> <p>Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li> <li>2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li> <li>3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos</li> </ol>
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.</li> <li>2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.</li> <li>3. De material resistente para soportar su manipulación.</li> <li>4. Facilitar su cierre o amarre.</li> </ol>

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Km 1 Salida a Santa Marta	(57) (5) 7282679

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

• **Macrorrutas de recolección y transportes**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
1	Nuevo Horizonte - Nueva Guajira - Majayura 2 - Villa Campo Alegre - Caribe - Nazareth - Balcones de Pala - Confamiliar 2000 - 15 de Mayo - La Esperanza - Los Almendros - Divino Niño - 31 de Octubre - Comunitario - Los Nogales - Los Olivos - La Cosecha - Nuevo Milenio - Los Mangos - Urbanización los Deseos	X		X		X			6:00 a. m.	6:00 p. m.
1	Che Guevara - San Martin - Matajuna - Las Tunas - Aeropuerto - La Paz - Nazareth - 20 de Julio - Rojas Pinilla	X		X		X			5:00 a. m.	5:00 p. m.
2	San Francisco - Maria Eugenia Rojas - La Loma - Los Olivos - 15 de Mayo - Los Nogales - Jose Arnoldo Marin - Villa Fatima - San Martin de Porra - Camilo Torres - Maria Eugenia - Villa Laura - Barrio Rancheria - 7 de Agosto - Luis Eduardo Cuellar - Entrerrios - Calancala - Las Villas - San Rafael - El Progreso - San Rafael - Luis Eduardo Cuellar - Bocagrande - Entrerrios - Los Medanos - Eurare - Simón Bolivar	X		X		X			6:00 p. m.	6:00 a. m.
3	7 de Agosto - Rancheria - Buenos Aires - Bellavista - El Patron - Villa Brasil - La Oportunidad - Los Cerezos - Dividivi - Villa Yolima - Minuto de Dios - La Lucha - La Luchita - La Mano de Dios - Los Trupillos - Cristo Rey - La Provincia de Padilla - Villa Jardin - 31 de Octubre - San Judas - Las Marias - Villa del Sur - Lomas del Trupillo - Villa Comfamiliar - Nueva Jerusalem		X		X		X		6:00 a. m.	6:00 p. m.
3	Iguaraya - Tawaira - Villa Sharin - La Floresta - 2 de Febrero - Los Loteros - Los Almendros - Villa Jardin - Villa Aurora - Hugo Zuñiga - San Isidro - Brisas del Mar - Villa Victoria		X		X		X		5:00 a. m.	5:00 p. m.
4	Jorge Perez - Cooperativo - Edinson Deluque - Marbella - Nuevo Faro - Libertador - La Pajará - Paraiso - Cooperativo - Padilla - Coquivacoa - Jose Antonio Galan - Güapuna - Marbella		X		X		X		6:00 p. m.	6:00 a. m.



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-163-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021**

**Versión: 1**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
20	Centro	X	X	X	X	X	X		6:00 p. m.	6:00 a. m.
25	Avenidas							X	6:00 a. m.	6:00 p. m.
26	Avenidas							X	6:00 p. m.	6:00 a. m.
29	Camarones - Pelechua	X			X				6:00 a. m.	6:00 p. m.
30	Perico - Ebanal - Tigresa - Comejenes - Choles - Matitas		X			X			6:00 a. m.	6:00 p. m.
31	Cotoprix - Cerrillo - Mongui - Villa Martin - Arroyo Arena - Barbacoas - Galán - Tomarrazón - Moreneros - Juan y Medio			X			X		6:00 a. m.	6:00 p. m.
32	Recoleccion Barrido Manual y Empuje - Comuna 1, 2,3,4,5,6,7,8,9,10	X	X	X	X	X	X		2:00 p. m.	2:00 a. m.
32	Recoleccion Barrido de Playa - Comuna 1	X	X	X	X	X	X	X	2:00 p. m.	2:00 a. m.
33	Recoleccion y Limpieza de Eventos Especiales - Riohacha	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	6:00 p. m.
34	Recoleccion de Poda - Comuna 1, 2,3,4,5,6,7,8,9,10	X	X	X	X	X	X	X	6:00 a. m.	6:00 p. m.
51	Comuna 1, 2,3,4,5,6,7,8,9,10	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	6:00 p. m.
89	Riohacha	X	X	X	X	X	X	X	6:00 a. m.	6:00 p. m.



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	CALLE 15 KR 1 Y 2	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
2	VILLA COMFAMILIAR, SALIDA A MAICAO	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
3	KR 1 CALLE 14	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
4	KR 1 CALLE 7	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
5	KR 1 CALLE 12	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
6	CALLE 24 KR 3	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
7	CALLE 27 KR 2	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
8	KR 4 CON CALLE 35	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
9	KR 4 CON CALLE 37	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
10	KR4 CON CALLE 39	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
11	KR 4 CON CALLE 40	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
12	KR 2 CON CALLE 39	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
13	KR 7 CON CALLE 39	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
14	KR 7 CON CALLE 39	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
15	SALIDA A VALLEDUPAR KM 3	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
16	CALE 64 KR 7 H	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
17	CALLE 63 KR7H	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
18	KR 7 CALLE 43	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
19	CALLE 40 KR 7 F	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
20	CALLE 40 KR 7 E	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
21	CALLE 40 KR 12 A	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
22	CALLE 40 KR 16	Limpieza mecánica, transporte y disposición final
23	CALLE 28 KR 15	Limpieza mecánica, transporte y disposición final

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Telefono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
Celda de contingencia de Riohacha	N 11° 29' 78'' - W 72° 54' 14.62''	(57) (5) 7282679	SI

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

### 3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
NA	NA	NA

### 3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
19.030,94	156.687,93

- Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
NA	NA	NA	NA	NA	NA



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

• **Macrorrutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido	
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do			
38	Carrera 12B Calle 40 - Carrera 12B Calle 47; Carrera 12A1 Calle 47 - Carrera 12A1 Calle 39; Carrera 12A Calle 39 - Carrera 12A1 Calle 47A; Calle 47 Carrera 11A - Calle 47 Carrera 12A1; Calle 46 Carrera 11A - Calle 46 Carrera 12B; Calle 45 Carrera 11A - Calle 45 Carrera 12B; Calle 44 Carrera 11A - Calle 44 Carrera 12B; Calle 43 Carrera 11A - Calle 43 Carrera 12B; Calle 42 Carrera 11A - Calle 42 Carrera 12C; Calle 41 Carrera 12A - Calle 41 Carrera 12C; Calle 40 Carrera 12A - Calle 40 Carrera 12B; Calle 39 Carrera 12A - Calle 39 Carrera 12B Carrera 10 Calle 46 - Carrera 10 Calle 40; Carrera 10A Calle 45 - Carrera 10 Calle 39; Carrera 11BIS Calle 45 - Carrera 11BIS Calle 41; Carrera 11 A Calle 45 - Carrera 11A Calle 39; Calle 45 Carrera 8 - Calle 45 Carrera 11A; Calle 44 Carrera 8 - Calle 44 Carrera 11A; Calle 43 Carrera 8 - Calle 43 Carrera 11A; Calle 42 Carrera 8 - Calle 42 Carrera 11A; Calle 41 Carrera 8 - Calle 41 Carrera 11A; Calle 40 Carrera 10 - Calle 40 Carrera 12A; Calle 39 Carrera 10A - Calle 39 Carrera 12A; Calle 40 Carrera 16 - Calle 40 Carrera 19; Calle 37 Carrera 16 - Calle 37 Carrera 19; Calle 36B Carrera 16 - Calle 36B Carrera 18; Calle 36A Carrera 16 - Calle 36A Carrera 18; Calle 36 Carrera 16 - Calle 36 Carrera 19; Carrera 16A Calle 36 - Carrera 16A Calle 36A; Carrera 16B Calle 36 - Carrera 16B Calle 37; Carrera 16C Calle 36 - Carrera 16C Calle 40; Carrera 17 Calle 36 - Carrera 17 Calle 40; Carrera 18 Calle 36 - Carrera 18 Calle 36A; Carrera 19 Calle 36 - Carrera 19 Calle 36A; Carrera 18 Calle 37 - Carrera 18 Calle 40; Carrera 19 Calle 37 - Carrera 19 Calle 40; Calle 40 Carrera 14A - Calle 40 Carrera 16; Calle 39 Carrera 14A - Calle 40 Carrera 15; Calle 37 Carrera 14A - Calle 37 Carrera 16; Calle 36B Carrera 14 - Calle 36B Carrera 16; Calle 36A Carrera 14 - Calle 36A Carrera 16; Calle 36 Carrera 14 - Calle 36 Carrera 19; Carrera 14A Calle 36 - Carrera 14A Calle 36A; Carrera 14A Calle 36B - Carrera 14A Calle 37; Carrera 14B Calle 36A - Carrera 14B Calle 37; Carrera 14B Calle 37 - Carrera 14B Calle 40; Carrera 15 Calle 36 - Carrera 15 Calle 40; Carrera 16 Calle 36 - Carrera 16 Calle 40; Calle 40 Carrera 12B - Calle 40 Carrera 14A; Calle 39 Carrera 12B - Calle 39 Carrera 14; Calle 38 Carrera 12C - Calle 38 Carrera 14A; Calle 37 Carrera 14 - Calle 37 Carrera 14A; Calle 36B Carrera 13 - Calle 36B Carrera 14; Carrera 12B Calle 38 - Carrera 12B Calle 40; Carrera 12C Calle 37 - Carrera 12C Calle 40; Carrera 13 Calle 36A - Carrera 13 Calle 40; Carrera 13A Calle 36A - Carrera 13 Calle 40; Carrera 13B Calle 36A - Carrera 13B Calle 40; Carrera 14 Calle 36A - Carrera 14 Calle 40; Carrera 14A Calle 37 - Carrera 14A Calle 40; Carrera 44 Calle 15 - Carrera 44 Calle 31	X		X		X				6:00 a. m.	Manual

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido	
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do			
38	Calle 45 Carrera 7 - Calle 45 Carrera 1;Calle 44 Carrera 7 - Calle 44 Carrera 1;Calle 43 Carrera 7 - Calle 43 Carrera 1;Calle 42 Carrera 7 - Calle 42 Carrera 1;Calle 41 Carrera 4 - Calle 43 Carrera 1; Carrera 1 Calle 41 - Carrera 1 Calle 45; Carrera 2 Calle 41 - Carrera 2 Calle 44; Carrera 3 Calle 43 - Carrera 3 Calle 45; Carrera 4 Calle 41 - Carrera 4 Calle 45 Calle 47A Carrera 11A - Calle 47A Carrera 7H;Calle 47 Carrera 11A - Calle 47 Carrera 7H;Calle 46A Carrera 10 - Calle 46A Carrera 7H;Calle 46 Carrera 11A - Calle 46 Carrera 7H;Calle 47 Carrera 7H - Calle 47 Carrera 7F;Carrera 11A Calle 45 - Carrera 11A Calle 47A; Carrera 11 Calle 45 - Carrera 11 Calle 46; Carrera 10A Calle 45 - Carrera 10A Calle 47A; Carrera 10 Calle 46 - Carrera 10 Calle 47A; Carrera 8 Calle 46A- Carrera 8 Calle 47A Calle 46 Carrera 7 - Calle 46 Carrera 7H;Calle 45A Carrera 7E - Calle 45A Carrera 7H;Calle 45 Carrera 7E - Calle 45 Carrera 7H;Calle 45 Carrera 7 - Calle 45 Carrera 7F;Calle 44 Carrera 7 - Calle 44 Carrera 7G;Calle 43 Carrera 7 - Calle 43 Carrera 7G; Carrera 7G Calle 43 - Carrera 7G Calle 47; Carrera 7F Calle 43 - Carrera 7F Calle 46;Carrera 7E Calle 43 - Carrera 7E Calle 46;Carrera 7C Calle 43 - Carrera 7C Calle 44 Calle 40 Carrera 1 - Calle 40 Carrera 7;Calle 38 Carrera 1 - Calle 38 Carrera 7;Calle 36 Carrera 4 - Calle 36 Carrera 7;Calle 35 Carrera 2- Calle 35 Carrera 4;Calle 34 Carrera 1 - Calle 34 Carrera 4; Calle 33A Carrera 1 - Calle 33A Carrera 4; Carrera 2 Calle 33 - Carrera 2 Calle 41;Carrera 5 Calle 36 - Carrera 5 Calle 41;Carrera 1 Calle 40 - Carrera 1 Calle 41; Calle 44 Carrera 7H - Calle 44 Carrera 7G1;Calle 43 Carrera 7H - Calle 43 Carrera 7;Calle 42 Carrera 7H - Calle 42 Carrera 7A;Calle 41 Carrera 7H - Calle 41 Carrera 7A; Carrera 7A Calle 40 - Carrera 7A Calle 43; Carrera 7B Calle 40 - Carrera 7B Calle 43;Carrera 7C Calle 41 - Carrera 7C Calle 44;Carrera 7E Calle 40 - Carrera 7E Calle 44;Carrera 7F Calle 40 - Carrera 7F Calle 44; Carrera 7G Calle 41 - Carrera 7G Calle 44;Carrera 7G1 Calle 40 - Carrera 7G1 Calle 44; Calle 40 Carrera 7H - Calle 40 Carrera 7A;Calle 38A Carrera 8 - Calle 38A Carrera 7H;Calle 38 Carrera 7J - Calle 38 Carrera 7H;Calle 37 Carrera 7H - Calle 37 Carrera 7D;Calle 36 Carrera 8 - Calle 36 Carrera 7D; Carrera 7B Calle 38 - Carrera 7B Calle 40;Carrera 7C Calle 38 - Carrera 7C Calle 40;Carrera 7D Calle 35 - Carrera 7D Calle 40;Carrera 7F Calle 35 - Carrera 7F Calle 38;Carrera 7G Calle 38 - Carrera 7G Calle 40;Carrera 7I Calle 38A - Carrera 7I Calle 40;Carrera 7J Calle 38A - Carrera 7JCalle 40;Carrera 7K Calle 38A - Carrera 7K Calle 40;Carrera 8 Calle 38A - Carrera 8 Calle 40; Carrera 8 Calle 46 - Carrera 8 Calle 37;Carrera 7K Calle 46 - Carrera 7K Calle 41;Carrera 7L Calle 46 -		X		X			X		6:00 a. m.	Manual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
38	Via principal salida a Santa Marta 2 Vía principal salida a Santa Marta 1 Vía principal salida a Valledupar Vía principal salida a Maicao 1 Vía principal salida a Maicao 2 Carrera 7h de Calle 73 a Calle 45a Carrera 11 Calle 7 - Carrera 11 Calle 2;Carrera 10 Calle 4 - Carrera 10 Calle 1; Carrera 9 Calle 4 - Carrera 9 Calle 1; Carrera 8 Calle 4 - Carrera 8 Calle 2; Carrera 7 Calle 4 - Carrera 7 Calle 1; Carrera 6 Calle 4 - Carrera 6 Calle 1;Carrera 5 Calle 4 - Carrera 5 Calle 1; Calle 2 Carrera 11 Calle 2 Carrera 5; Calle 3 Carrera 11 Calle 3 Carrera 9; Calle 3 Carrera 8 Calle 3 Carrera 5; Calle 4 Carrera 11 Calle 4 Carrera 5; Calle 3B Carrera 6 - Calle 3B Carrera 5 Carrera 5 Calle 7 Carrera 5 Calle 9; Carrera 6 Calle 7 Carrera 6 Calle 9;Carrera 7 Calle 7 Carrera 7 Calle 9; Carrera 8 Calle 7 Carrera 8 Calle 9; Carrera 9 Calle 7 Carrera 9 Calle 9; Carrera 10 Calle 7 Carrera 10 Calle 9; Carrera 5 Calle 7 Carrera 5 Calle 4; Carrera 6 Calle 7 Carrera 6 Calle 4; Carrera 7 Calle 7 Carrera 7 Calle 4; Carrera 8 Calle 7 Carrera 8 Calle 4; Carrera 9 Calle 7 Carrera 9 Calle 4; Carrera 10 Calle 7 Carrera 10 Calle 4; Carrera 11 Calle 5 Carrera 11 Calle 4; Calle 5 Carrera 11 Calle 5 Carrera 5; Calle 6 Carrera 11 Calle 6 Carrera 5; Calle 8 Carrera 10 Calle 8 Carrera 5. Carrera 10 Calle 9 - Carrera 10 Calle 13;Carrera 9 Calle 9 - Carrera 9 Calle 11; Carrera 8 Calle 9 - Carrera 8 Calle 11;Carrera 7 Calle 9 - Carrera 7 Calle 11;Carrera 6 Calle 9 - Carrera 6 Calle 11; Carrera 5 Calle 9 - Carrera 5 Calle 11; Calle 9 Carrera 10 - Calle 9 Carrera 5; Calle 10 Carrera 10 - Calle 10 Carrera 5; Calle 11 Carrera 10 - Calle 11 Carrera 5; Calle 11A Carrera 10 - Calle 11A Carrera 9; Carrera 5 Calle 11 - Carrera 5 Calle 15; Carrera 6 Calle 11 - Carrera 6 Calle 15; Carrera 6A Calle 11 - Carrera 6A Calle 12A; Carrera 7 Calle 11 - Carrera 7 Calle 15; Carrera 8 Calle 13 - Carrera 8 Calle 15; Carrera 10 Calle 13 - Carrera 10 Calle 15; Calle 14 Carrera 10 - Calle 14 Carrera 5; Calle 12A Carrera 7 - Calle 12A Carrera 5; Calle 12 Carrera 7 - Calle 12 Carrera 5	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Manual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
38	Carrera 11 Calle 7 - Carrera 11 Calle 2; Carrera 10 Calle 4 - Carrera 10 Calle 1; Carrera 9 Calle 4 - Carrera 9 Calle 1; Carrera 8 Calle 4 - Carrera 8 Calle 2; Carrera 7 Calle 4 - Carrera 7 Calle 1; Carrera 6 Calle 4 - Carrera 6 Calle 1; Carrera 5 Calle 4 - Carrera 5 Calle 1; Calle 2 Carrera 11 Calle 2 Carrera 5; Calle 3 Carrera 11 Calle 3 Carrera 9; Calle 3 Carrera 8 Calle 3 Carrera 5; Calle 4 Carrera 11 Calle 4 Carrera 5; Calle 3B Carrera 6 - Calle 3B Carrera 5 Carrera 5 Calle 7 Carrera 5 Calle 9; Carrera 6 Calle 7 Carrera 6 Calle 9; Carrera 7 Calle 7 Carrera 7 Calle 9; Carrera 8 Calle 7 Carrera 8 Calle 9; Carrera 9 Calle 7 Carrera 9 Calle 9; Carrera 10 Calle 7 Carrera 10 Calle 9; Carrera 5 Calle 7 Carrera 5 Calle 4; Carrera 6 Calle 7 Carrera 6 Calle 4; Carrera 7 Calle 7 Carrera 7 Calle 4; Carrera 8 Calle 7 Carrera 8 Calle 4; Carrera 9 Calle 7 Carrera 9 Calle 4; Carrera 10 Calle 7 Carrera 10 Calle 4; Carrera 11 Calle 5 Carrera 11 Calle 4; Calle 5 Carrera 11 Calle 5 Carrera 5; Calle 6 Carrera 11 Calle 6 Carrera 5; Calle 8 Carrera 10 Calle 8 Carrera 5. Carrera 10 Calle 9 - Carrera 10 Calle 13; Carrera 9 Calle 9 - Carrera 9 Calle 11; Carrera 8 Calle 9 - Carrera 8 Calle 11; Carrera 7 Calle 9 - Carrera 7 Calle 11; Carrera 6 Calle 9 - Carrera 6 Calle 11; Carrera 5 Calle 9 - Carrera 5 Calle 11; Calle 9 Carrera 10 - Calle 9 Carrera 5; Calle 10 Carrera 10 - Calle 10 Carrera 5; Calle 11 Carrera 10 - Calle 11 Carrera 5; Calle 11A Carrera 10 - Calle 11A Carrera 9; Carrera 5 Calle 11 - Carrera 5 Calle 15; Carrera 6 Calle 11 - Carrera 6 Calle 15; Carrera 6A Calle 11 - Carrera 6A Calle 12A; Carrera 7 Calle 11 - Carrera 7 Calle 15; Carrera 8 Calle 13 - Carrera 8 Calle 15; Carrera 10 Calle 13 - Carrera 10 Calle 15; Calle 14 Carrera 10 - Calle 14 Carrera 5; Calle 12A Carrera 7 - Calle 12A Carrera 5; Calle 12 Carrera 7 - Calle 12 Carrera 5; Calle 13 entre Carrera 6A y Carrera 15 - Calle 12A entre Carrera 8 y carrera 10 - Calle 12 entre Carrera 6A y Carrera 10							X	6:00 a. m.	Manual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
38	Carrera 11 Calle 7 - Carrera 11 Calle 2; Carrera 10 Calle 4 - Carrera 10 Calle 1; Carrera 9 Calle 4 - Carrera 9 Calle 1; Carrera 8 Calle 4 - Carrera 8 Calle 2; Carrera 7 Calle 4 - Carrera 7 Calle 1; Carrera 6 Calle 4 - Carrera 6 Calle 1; Carrera 5 Calle 4 - Carrera 5 Calle 1; Calle 2 Carrera 11 Calle 2 Carrera 5; Calle 3 Carrera 11 Calle 3 Carrera 9; Calle 3 Carrera 8 Calle 3 Carrera 5; Calle 4 Carrera 11 Calle 4 Carrera 5; Calle 3B Carrera 6 - Calle 3B Carrera 5 Carrera 5 Calle 7 Carrera 5 Calle 9; Carrera 6 Calle 7 Carrera 6 Calle 9; Carrera 7 Calle 7 Carrera 7 Calle 9; Carrera 8 Calle 7 Carrera 8 Calle 9; Carrera 9 Calle 7 Carrera 9 Calle 9; Carrera 10 Calle 7 Carrera 10 Calle 9; Carrera 5 Calle 7 Carrera 5 Calle 4; Carrera 6 Calle 7 Carrera 6 Calle 4; Carrera 7 Calle 7 Carrera 7 Calle 4; Carrera 8 Calle 7 Carrera 8 Calle 4; Carrera 9 Calle 7 Carrera 9 Calle 4; Carrera 10 Calle 7 Carrera 10 Calle 4; Carrera 11 Calle 5 Carrera 11 Calle 4; Calle 5 Carrera 11 Calle 5 Carrera 5; Calle 6 Carrera 11 Calle 6 Carrera 5; Calle 8 Carrera 10 Calle 8 Carrera 5. Carrera 5 Calle 11 - Carrera 5 Calle 15; Carrera 6 Calle 11 - Carrera 6 Calle 15; Carrera 6A Calle 11 - Carrera 6A Calle 12A; Carrera 7 Calle 11 - Carrera 7 Calle 15; Carrera 8 Calle 13 - Carrera 8 Calle 15; Carrera 10 Calle 13 - Carrera 10 Calle 15; Calle 14 Carrera 10 - Calle 14 Carrera 5; Calle 12A Carrera 7 - Calle 12A Carrera 5; Calle 12 Carrera 7 - Calle 12 Carrera 5; Carrera 10 Calle 9 - Carrera 10 Calle 13; Carrera 9 Calle 9 - Carrera 9 Calle 12A; Carrera 8 Calle 9 - Carrera 8 Calle 13; Carrera 7 Calle 9 - Carrera 7 Calle 11; Carrera 6 Calle 9 - Carrera 6 Calle 11; Carrera 5 Calle 9 - Carrera 5 Calle 11; Calle 10 Carrera 10 - Calle 10 Carrera 6; Calle 11 Carrera 10 - Calle 11 Carrera 6; Calle 11A Carrera 10 - Calle 11A Carrera 9; Calle 12A Carrera 10 - Calle 12A Carrera 8. Calle 13 entre Carrera 6A y Carrera 15 - Calle 12A entre Carrera 8 y carrera 10 - Calle 12 entre Carrera 6A y Carrera 10	X	X	X	X	X	X		2:00 p. m.	Manual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-163-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021**

**Versión: 1**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
38	Carrera 15 Calle 30 - Carrera 15 Calle 13 ;parqueadero aeropuerto Calle 2 Carrera 2 - Calle 2 Carrera 1C;Carrera 1C Calle 2 - Carrera 1C Calle 3A; Calle 3 Carrera 1C - Calle 3 Carrera 5; Calle 2 Carrera 5 - Calle 2 Carrera 2; Carrera 2 Calle 2 - Carrera 2 Calle 3; Carrera 3 Calle 3 - Carrera 3 Calle 2;Carrera 4 Calle 3 - Carrera 4 Calle 1A; Calle 1 Carrera 6 - Calle 1 Carrera 1; Carrera 1A Calle 1 - Carrera 1A Calle 3A (Carrera 7 Calle 35 - Carrera 7 Calle 60) Carrera 1B Calle 7 - carrera 1B Calle 15; Calle 15 - KM 1 Via maicao Calle 35 Carrera 7 - Calle 35 Carrera 7H; Carrera 7 Calle 35 - Carrera 7 Calle39; Calle 39 Carrera 7 - Calle 39 Carrera 7A; Carrera 7A Calle 39 - Carrera 7A Calle 40; Calle 40 Carrera 7A - Calle 40 Carrera 7; Carrera 7A - Calle 35 - Carrera 7A Calle 39; Calle 36 Carrera 7A - Calle 36 Carrera 7D; Calle 38 Carrera 7A - Calle 38 Carrera 7F Carrera 7 Calle 17 - Carrera 7 Calle 15 ; Calle 15 Carrera 6A - Calle 15 Carrera 15, Calle 15 Carrera 8 - Carrera 7 Calle 15A Carrera 7H Calle 22A - Carrera 7H Calle 46; Calle 38 Carrera 7H - Calle 38 Carrera 7F; Calle 37 Carrera 7H - Calle 37 Carrera 14 Calle 15 Carrera 44 - Calle 15 Carrera 12C Calle 9 Carrera 15 - Calle 9 Carrera 18; Carrera 18 Calle 9 - Carrera 18 Calle 12A; Calle 12A Carrera 18 - Calle 12A Carrera 17; Carrera 17 Calle 12A- Carrera 17 Calle 9; Carrera 16 Calle 12- Carrera 16 Calle 9; Calle 11B Carrera 18- Calle 11B Carrera 15; Calle 11A Carrera 18 -Calle 11A Carrera 15; Calle 10 Carrera 18 - Calle 10 Carrera 15 Carrera 18 Calle 14E - Carrera 18 Calle 12A; Carrera 17 Calle 14B BIS- Carrera 17 Calle 12B ;Carrera 16 Calle 14B BIS - Carrera 16 Calle 12; Calle 12A Carrera 16 - Calle 12A Carrera 17 ; Calle 12B Carrera 16 - Calle 12B Carrera 18;Calle 12C Carrera 16 - Calle 12C Carrera 18;Calle 13 Carrera 15 - Calle 13 Carrera 18; Calle 13A Carrera 16 - Calle 13A Carrera 18; Calle 14 Carrera 15 - Calle 14 Carrera 18; Calle 14A Carrera 17 - Calle 14A Carrera 18; Calle 14B Carrera 16 - Calle 14B Carrera 18 Carrera 18 Calle15 - Carrera 18 Calle14E; Carrera 17 Calle 15 - Carrera 17 Calle 14B; Carrera 16 Calle 15 - Carrera 16 Calle14B; Calle 14C Carrera18 - Calle 14C Carrera 15; Calle 14D Carrera 18 - Calle 14D Carrera 16 ; Calle 14E Carrera 18 - Calle 14E Carrera 16;Calle 14B Carrera 15 - Calle 14B Carrera 11; Carrera 11 Calle 14B - Carrera11 Calle 15; Calle 14C Carrera 15 -Calle 14C Carrera 11A;Carrera 12C Calle14B - Carrera 12C Calle 15; Carrera 12B Calle 14B - Carrera 12B Calle 15; Carrera 12A Calle 14B - Carrera 12A Calle 15;Carrera 12Calle14B - Carrera 12 Calle15; Carrera 11A Calle 12B - Carrera 11A Calle15 Calle 14A Carrera 10.- Calle 14A Carrera15; Calle 14 Carrera 10.- Calle 14 Carrera 15; Calle 13 Carrera 11 - Calle	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Empuje

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-163-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021**

**Versión: 1**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido	
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do			
38	Carrera 15 Calle30 - Carrera 15 Calle 13 ;parqueadero aeropuerto Calle 7 Carrera 1B - Calle 7 Restaurante yotojoro; Carrera 1C Calle 7 - Carrera 2 Calle 7 - Carrera Calle10; Carrera 3 Calle 7 - Carrera 3Calle10; Carrera 4 Calle 7 - Carrera 4Calle10; (Carrera 7 Calle 35 - Carrera 7 Calle 60) Carrera 1B Calle 7 - carrera 1B Calle 15; Calle 15 - KM 1 Via maicao Calle 2 Carrera 2 - Calle 2 Carrera 1C;Carrera 1C Calle 2 - Carrera 1C Calle 3A; Calle 3 Carrera 1C - Calle 3 Carrera 5; Calle 2 Carrera 5 - Calle 2 Carrera 2; Carrera 2 Calle 2 - Carrera 2 Calle 3; Carrera 3 Calle 3 - Carrera 3 Calle 2;Carrera 4 Calle 3 - Carrera 4 Calle 1A; Calle 1 Carrera 6 - Calle 1 Carrera 1; Carrera 1A Calle 1 - Carrera 1A Calle 3A Calle 35 Carrera 7 - Calle 35 Carrera 7H; Carrera 7 Calle 35 - Carrera 7 Calle39; Calle 39 Carrera 7 - Calle 39 Carrera 7A; Carrera 7A Calle 39 - Carrera 7A Calle 40; Calle 40 Carrera 7A - Calle 40 Carrera 7; Carrera 7A - Calle 35 - Carrera 7A Calle 39; Calle 36 Carrera 7A - Calle 36 Carrera 7D; Calle 38 Carrera 7A - Calle 38 Carrera 7F Calle 15 Carrera 44 - Calle 15 Carrera 12C Carrera 7 Calle 17 - Carrera 7 Calle 15 ; Calle 15 Carrera 6A - Calle 15 Carrera 15, Calle 15 Carrera 8 - Carrera 7 Calle 15A (Carrera 7 Calle 17 - Carrera 7 Calle 35); ( Carrera 7H Calle 18 - Carrera 7H Calle 22A) Carrera 7 entre Calle 22A y Calle 46 - Calle 37 entre Carrera 14 y Carrera 7 - Calle 38 Carrera 15 entre calle 13 y calle 1A - Calle 1A entre Carrera 15 y Carrera 1B								X	6:00 a. m.	Empuje
38	Carrera 15 Calle 30 - Carrera 15 Calle 13 ;parqueadero aeropuerto Calle 7 Carrera 1B - Calle 7 Restaurante yotojoro; Carrera 1C Calle 7 - Carrera 2 Calle 7 - Carrera Calle10; Carrera 3 Calle 7 - Carrera 3Calle10; Carrera 4 Calle 7 - Carrera 4Calle10; (Carrera 7 Calle 35 - Carrera 7 Calle 60) Carrera 1B Calle 7 - carrera 1B Calle 15; Calle 15 - KM 1 Via maicao Calle 2 Carrera 2 - Calle 2 Carrera 1C;Carrera 1C Calle 2 - Carrera 1C Calle 3A; Calle 3 Carrera 1C - Calle 3 Carrera 5; Calle 2 Carrera 5 - Calle 2 Carrera 2; Carrera 2 Calle 2 - Carrera 2 Calle 3; Carrera 3 Calle 3 - Carrera 3 Calle 2;Carrera 4 Calle 3 - Carrera 4 Calle 1A; Calle 1 Carrera 6 - Calle 1 Carrera 1; Carrera 1A Calle 1 - Carrera 1A Calle 3A Calle 35 Carrera 7 - Calle 35 Carrera 7H; Carrera 7 Calle 35 - Carrera 7 Calle39; Calle 39 Carrera 7 - Calle 39 Carrera 7A; Carrera 7A Calle 39 - Carrera 7A Calle 40; Calle 40 Carrera 7A - Calle 40 Carrera 7; Carrera 7A - Calle 35 - Carrera 7A Calle 39; Calle 36 Carrera 7A - Calle 36 Carrera 7D; Calle 38 Carrera 7A - Calle 38 Carrera 7F Calle 15 Carrera 44 - Calle 15 Carrera 12C Carrera 7 Calle 17 - Carrera 7 Calle 15 ; Calle 15 Carrera 6A - Calle 15 Carrera 15, Calle 15 Carrera 8 - Carrera 7 Calle 15A (Carrera 7 Calle 17 - Carrera 7 Calle 35); ( Carrera 7H Calle 18 - Carrera 7H Calle 22A) Carrera 7 entre Calle 22A y Calle 46 - Calle 37 entre Carrera 14 y Carrera 7 - Calle 38 Carrera 15 entre calle 13 y calle 1A - Calle 1A entre Carrera 15 y Carrera 1B	X	X	X	X	X	X			2:00 p. m.	Empuje

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-163-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021**

**Versión: 1**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
38	Parque Aeropuerto; Parque Nazareth Parque Las Tunas Parque Los Olivos Parque Cra 15 Calle 19; Parque Cooperativo; Parque Majayura 2; Parque Jorge Pérez Parque Sa Martín; Parque Manantial; Parque Majayura 1 Parque Cra 15 Calle 19; Parque Cooperativo; Parque Majayura 2; Parque Jorge Pérez	X		X		X			6:00 a. m.	Despapele
38	Parque Coquivacoa Parque San Rafael; Parque Siete De Agosto Parque Entrerios Parque De La Vida Parque Marbella; Parque El Faro Estadio Luis Eduardo Cuellar Parque Coquivacoa Parque Coquivacoa Coliseo Eder Jhon Medina Toro Parque Texas; Estadio de Softbol de Riohacha		X		X		X	6:00 a. m.	Despapele	
38	Camellon 1 Camellon 2 Camellon 3 y muelle Camellon 4 Parque de La India Glorieta Francisco el Hombre - Parque Polideportivo - Parque de la India Parque Polideportivo Parque Sagrado Corazón - Parque Simón Bolívar Parque Simón Bolívar Parque Almirante Padilla - Parque de los Cañones Parque de los Cañones - Parque Centenario - Calle 7 Cra 1	X	X	X	X	X	X	6:00 a. m.	Despapele	
38	Camellon 1, Camellon 2, Camellon 3 y muelle, Camellon 4	X	X	X	X	X	X	2:00 p. m.	Despapele	
38	Tomarrazón	X			X			6:00 a. m.	Manual	
38	Tomarrazón - Galán - Arroyo arena - Pelechua - Comejenes - Choles - Anaimé	X			X			6:00 a. m.	Despapele	
38	Tomarrazón	X			X			6:00 a. m.	Área	
38	Cotoprix		X			X		6:00 a. m.	Manual	
38	Monguí - Perico - Ebanal - Matitas - Villa Martín - Cerrillo		X			X		6:00 a. m.	Despapele	
38	Camaronés - Tigrera - Matitas - Barbacoas - Moreneros - Juan y medio			X			X	6:00 a. m.	Despapele	
38	Camaronés			X			X	6:00 a. m.	Área	



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2021

Versión: 1

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
1	Barrio Abajo
2	Barrio Los Olivos

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
Playa 1	Casa Cultural - Los Almendros No.1	31,02	44309	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	2:00 p. m.
Playa 2	Los Almendros No.2 - Arimaca - Delicias No.1	30,81	44016	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	2:00 p. m.
Playa 3	Arimaca - Delicias No 2 - Muelle - Riito No.1	31,45	44928	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	2:00 p. m.
Playa 4	Muelle - Riito No.2	30,70	43858	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	2:00 p. m.
		<b>123,98</b>	<b>177111</b>									



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalacion de Nuevas Cestas	Comuna1, Comuna2, Comuna3, Comuna4, Comuna5, Comuna6, Comuna7, Comuna8, Comuna9, Comuna 10	84	Anual
Reposición de cestas instaladas	Comuna1, Comuna2, Comuna3, Comuna4, Comuna5, Comuna6, Comuna7, Comuna8, Comuna9, Comuna 10	108	Anual
Desmantelación de cestas	Comuna1, Comuna2, Comuna3, Comuna4, Comuna5, Comuna6, Comuna7, Comuna8, Comuna9, Comuna 10	108	Anual
Mantenimiento	Comuna1, Comuna2, Comuna3, Comuna4, Comuna5, Comuna6, Comuna7, Comuna8, Comuna9, Comuna 10	420	Anual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

### 3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Nazareth	Carrera 25 con Calle34b	532,63	12
Aeropuerto	Calle 29 con Carrera 22	2507,5	12
Las Tunas	Calle 27a Carrera 22	2230,5	12
Matajuna	Calle 25a Carrera 15c	189,5	12
Los Loteros	Calle 42 Carrera 7i	649	12
La Vida	Carrera 7h Calle45	2881	12
Los Comuneros	Calle 39 Carrera 9	1453,5	12
La Majayura	Calle 14k al a 14l entre Carreras 29 y 30	73	12
Manantial	Carrera 25 Calle14l	1004,78	12
Texas	Calle 14e entre 18 y 19	1514,5	12
Calle 19 carrera 15	Calle 19 Carrera 15	179,5	12
Entre Ríos	Calle 27a Carrera 7a y 7b	1625,36	12
Eurare	Calle 32 Carrera 7g	56,9	12
Jorge Pérez	Calle 14c entre Carreras 27 y 28	426,46	12
Cooperativo	Carrera 22 entre calles 14i y 14k	625,44	12
Marbella	cale 12c Carrera 22	509,83	12
San Rafael	Calle 17 Carrera 8	666,18	12
La Iguaraya	Calle 41 carrea 7g	1057	12
Villa Sharin	Calle 43 Carrera 6	449,98	12
El Faro	Calle 11a entre Carreras 18 y 19	1640,91	12
Sagrado Corazón	Calle 13 Carrera 17 esquina	406,5	12
Coquivacoa	Carrera 18 Calle14c esquina	1586,3	12
La India	Calle 15 Carrera 7	2097,5	12
Polideportivo	Carrera 7 Calle14 mercado viejo	1173,48	12
Calle 8 Carrera 8	Calle 8 Carrera 8	27,63	12
Los Olivos	Calle 35 Carrera 12c	1213,88	12
Buenos Aires	Calle 33a Carrera 5	143	12
Siete de Agosto	Calle 22 Carrera 4	196,46	12

**Nota:** Las áreas susceptibles de corte de césped fueron acordadas con la alcaldía distrital de Riohacha, debido a que en el PGIRS las zonas duras y verdes fueron

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

sumadas, se está tramitando la respectiva actualización del PGIRS en el componente de corte de césped.

### 3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, segun catastro de arboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	Comuna1, Comuna2, Comuna3, Comuna4, Comuna5, Comuna6, Comuna7, Comuna8, Comuna9, Comuna 10	1209	2
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	Comuna1, Comuna2, Comuna3, Comuna4, Comuna5, Comuna6, Comuna7, Comuna8, Comuna9, Comuna 10	709	2
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	Comuna1, Comuna2, Comuna3, Comuna4, Comuna5, Comuna6, Comuna7, Comuna8, Comuna9, Comuna 10	1	2
Tipo 4	Mayor a 20 mt			



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2021

Versión: 1

### 3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
33	Riohacha			X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
Calle 15 No. 37-05	Clasificación, Separación, Pesaje y Registro, Almacenamiento Temporal y Comercialización	0,05	PET, Soplado, Pasta, Chatarra, Archivo, Revista, Aluminio, Carton

### 3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
NA	NA	NA

### 3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Kilómetro 1 Vía A Santa Marta	018000423711	Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes	08:00 - 16:00



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

- **Medios de contacto**

<b>Dirección electrónica página web</b>	<a href="http://www.interaseo.com.co">www.interaseo.com.co</a>
<b>Correo electrónico para radicación de PQR</b>	<a href="mailto:pqrguajira@interaseo.com.co">pqrguajira@interaseo.com.co</a>
<b>Línea de atención al cliente</b>	018000423711
<b>Servicios Adicionales que presta</b>	Recolección, transporte y disposición de residuos de podas, eventos públicos y césped, oxigenación de playas, limpieza de sistemas pluviales.



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

- Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Comunas 1, 2, Corregimiento Camarones	Uso Responsable del Servicio	Enero
Comunas 3, 4, Corregimiento Camarones	Uso Responsable del Servicio	Febrero
Comunas 5, 6, Corregimiento Tomarrazòn	Uso Responsable del Servicio	Marzo
Comunas 7, 8, Corregimiento Mongui	Uso Responsable del Servicio	Abril
Comunas 9, 10, Corregimiento Matitas	Uso Responsable del Servicio	Mayo
Comunas 1, 2, Corregimientos Cotoprix, Mongui	Uso Responsable del Servicio	Junio
Comunas 3, 4, Corregimientos San Martin, Barbacoa	Uso Responsable del Servicio	Julio
Comunas 5, 6, Corregimientos Arenas, Galan	Uso Responsable del Servicio	Agosto
Comunas 7, 8, Corregimientos Pelechua, Puente Bomba	Uso Responsable del Servicio	Septiembre
Comunas 9, 10, Corregimientos Comejenes, Ebanal	Uso Responsable del Servicio	Octubre
Comunas 1, 2, Corregimientos Tigueras, Choles	Uso Responsable del Servicio	Noviembre
Comunas 3, 4	Uso Responsable del Servicio	Diciembre
Comunas 1, 2, Corregimiento Camarones	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Enero
Comunas 3, 4, Corregimiento Camarones	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Febrero
Comunas 5, 6, Corregimiento Tomarrazòn	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Marzo



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2021

Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Comunas 7, 8, Corregimiento Mongui	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Abril
Comunas 9, 10, Corregimiento Matitas	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Mayo
Comunas 1, 2, Corregimientos Cotoprix, Mongui	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Junio
Comunas 3, 4, Corregimientos San Martin, Barbacoa	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Julio
Comunas 5, 6, Corregimientos Arenas, Galan	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Agosto
Comunas 7, 8, Corregimientos Pelechua, Puente Bomba	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Septiembre
Comunas 9, 10, Corregimientos Comejenes, Ebanal	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Octubre
Comunas 1, 2, Corregimientos Tigueras, Choles	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Noviembre
Comunas 3, 4	Fomento de la Responsabilidad Ambiental	Diciembre
Comunas 1, 2, Corregimiento Camarones	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Enero
Comunas 3, 4, Corregimiento Camarones	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Febrero
Comunas 5, 6, Corregimiento Tomarrazòn	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Marzo
Comunas 7, 8, Corregimiento Mongui	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Abril
Comunas 9, 10, Corregimiento Matitas	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Mayo
Comunas 1, 2, Corregimientos Cotoprix, Mongui	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Junio
Comunas 3, 4, Corregimientos San Martin, Barbacoa	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Julio
Comunas 5, 6, Corregimientos Arenas, Galan	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Agosto
Comunas 7, 8, Corregimientos Pelechua, Puente Bomba	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Septiembre
Comunas 9, 10, Corregimientos Comejenes, Ebanal	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Octubre
Comunas 1, 2, Corregimientos Tigueras, Choles	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Noviembre
Comunas 3, 4	Fomento del Desarrollo Social y Comunitario	Diciembre

Programa Uso Responsable del Servicio, de acuerdo a lo señalado en el artículo 105 del decreto 2981 el 2013



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2021

Versión: 1

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturacion Conjunta	Facturación mensual del servicio de aseo de usuarios residenciales y no residenciales	Todos los puntos de pago que tiene nuestro facturador conjunto Electricaribe
Directa	Facturación de la cartera devuelta por Electricaribe y la facturación mensual de usuarios no residenciales grandes productores	Bancolombia

### 3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
NA	NA	NA

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
NA	NA	NA	NA	NA	NA

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
36	(Calle 15 - Cra15)	105,2	Semestral	18:00	22:00
36	(Calle 15 - Cra 11)	105,2	Semestral	18:00	22:00
36	(Calle 15 -Cra 7)	105,2	Semestral	18:00	22:00



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2021

Versión: 1

**3.12 RESIDUOS ESPECIALES**

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Telefono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	La empresa cuenta con los recipientes y vehículos para el almacenamiento, recolección, transporte y disposición final de los residuos solidos generados con ocasión a los eventos y/o espectáculos que se realicen. La empresa organizadora del mismo, debe asumir el costo de este servicio y presentar el respectivo paz y salvo emitido por INTERASEO S.A. E.S.P. a la entidad municipal para que le sea otorgado el permiso para la realización del evento.	018000423711
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores autorizados en áreas públicas son considerados usuarios no residenciales y deben presentar sus residuos solidos a la empresa prestadora del servicio de aseo. Entre sus obligacion se encuentra mantener limpios los alrededores y su puesto de trabajo. La vigilancia de estas obligaciones está a cargo de las autoridades Policivas.	018000423711
Animales Muertos	La recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la persona prestadora del servicio público de aseo efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano. El pago de este servicio estará a cargo de la entidad territorial	018000423711
Residuos Especiales	Todo residuo sólido que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la persona prestadora y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo	018000423711



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021

Versión: 1

### 3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
<b>SISMOS</b>	posterior a que se presente el evento se iniciará con el análisis de las condiciones de áreas circulación laboral determinando peligros existentes, tales como posibles réplicas del evento anteriormente presentado, que impidan que se ejecute la labor de no encontrar ningún tipo de riesgo se procederá con la labor.	No se contempla ninguna acción a ejecutar por parte de usuarios o terceros, debido a que la actividad de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, es realizada únicamente por el personal operativo de la empresa, sin tener en cuenta a terceros o usuario.
<b>INUNDACIÓN</b>	posterior a que se presente el evento se iniciará con el análisis de las condiciones de áreas circulación laboral determinando peligros existentes, tales como posibles réplicas del evento anteriormente presentado, que impidan que se ejecute la labor de no encontrar ningún tipo de riesgo se procederá con la labor.	No se contempla ninguna acción a ejecutar por parte de usuarios o terceros, debido a que la actividad de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, es realizada únicamente por el personal operativo de la empresa, sin tener en cuenta a terceros o usuario.
<b>INCENDIOS</b>	Una vez recibido la solicitud para atender la emergencia por parte de la Dirección Administrativa para la Gestión del Riesgo de Desastres se deberá reunir el comité de crisis.	No se contempla ninguna acción a ejecutar por parte de usuarios o terceros, debido a que la actividad de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, es realizada únicamente por el personal operativo de la empresa, sin tener en cuenta a terceros o usuario.
<b>BLOQUEO DE VÍAS</b>	Posterior a que se presente el evento se iniciará con el análisis de las condiciones de áreas circulación laboral determinando peligros existentes, tales como posibles réplicas del evento anteriormente presentado, que impidan que se ejecute la labor de no encontrar ningún tipo de riesgo se procederá con la labor.	Una vez realizada la inspección visual de las instalaciones por parte del Director de operaciones y SST, verificado que no existen riesgos de daños a los vehículos, equipos y el personal, se dará aviso para volver a las actividades.
<b>CIERRE EVENTUAL DEL RELLENO</b>	Posterior a que se presente el evento se iniciará con el análisis de las condiciones de áreas circulación laboral determinando peligros existentes, tales como posibles réplicas del evento anteriormente presentado, que impidan que se ejecute la labor de no encontrar ningún tipo de riesgo se procederá con la labor. Se activa comité de Crisis para definir el plan de trabajo y a su vez debe evaluar la solicitud de apoyo externo y garantizar la normalidad y calidad de la prestación del servicio de aseo.	Esperar la comunicación oficial de los entes de control, los cuales deben informar del estado actual de la operación del relleno.

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-163-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2021

Versión: 1

### 3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	50	0
Estrato 2	40	0
Estrato 3	15	0
Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	50
Estrato 6	0	60
Industrial	0	30
Comercial	0	50
Oficial	0	0

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	30/12/2015	Acuerdo 010 de 2015
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	NO	NO



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-163-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021**

**Versión: 1**

**4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3	Cronograma mes 4	Cronograma a mes 5	Cronograma a mes 6	Cronograma mes 7	Cronograma mes 8	Cronograma a mes 9	Cronograma a mes 10	Cronograma a mes 11	Cronograma a mes 12
Recolección y Transporte	Recolección y Transporte	Recolección y Transporte	Cumplimiento de las frecuencias en Recolección y Transporte de Residuos Solidos en las zonas que actualmente se presta el servicio en la ciudad de Riohacha	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sistema de Atención a Grandes Productores	Sistema de Atención a Grandes Productores	Sistema de Atención a Grandes Productores	Prestación del servicio con cajas estacionarias o similares	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Barrido y Limpieza	Barrido y Limpieza	Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las frecuencias.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atención de Parques y Areas Publicas	Atención de Parques y Areas Publicas	Atención de Parques y Areas Publicas	Prestar minimo 3 frecuencias de recolección en los usos residenciales y comerciales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atención de Parques y Areas Publicas	Atención de Parques y Areas Publicas	Atención de Parques y Areas Publicas	Frecuencia diaria en zona turística , zona comercial del centro y mercado público	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-163-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2021**

**Versión: 1**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma mes 1	Cronograma mes 2	Cronograma mes 3	Cronograma mes 4	Cronograma mes 5	Cronograma mes 6	Cronograma mes 7	Cronograma mes 8	Cronograma mes 9	Cronograma mes 10	Cronograma mes 11	Cronograma mes 12
Atención de Parques y Areas Publicas	Atención de Parques y Areas Publicas	Atención de Parques y Areas Publicas	Una vez por semana en los corregimientos o zonas rurales Arroyo Arena, Camarones, Cerrillo, Choles, Cotoprix, Ebanal, Galan, La Florida, Los Comejenes, Matitas, Mongui, Perico, Tigreras, Tomarrazon y Villa Martin	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Limpieza de Playas	Limpieza de Playas	Limpieza de Playas	Prestar el servicio especial de limpieza de playas en temporada alta todos los días	x			x		x	x					x
Limpieza de Playas	Limpieza de Playas	Limpieza de Playas	Prestar el servicio especial de limpieza de playas en temporada baja minimo 3 veces por semana		x	x		x			x	x	x	x	
Limpieza de Playas	Limpieza de Playas	Limpieza de Playas	Prestar el servicio de rastrillado de arena cubierta por el agua hasta profundidades no superiores a 1.8 metros 1 vez al año						x						

  
 Juan Manuel Gómez Mejía (Aug 31, 2021 07:09 CDT)  
**JUAN MANUEL GOMÉZ MEJÍA**  
 Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
REVISÓ	Ana María Quintero Elejalde	Directora General de Planeación Jr. 
APROBO	Mauricio Muriel	Gerente Regional 

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*